

1	TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
	Cancelación del servicio	<p>1.- No tenga adeudo, 2.- Realice su solicitud antes de la fecha de corte mensual día ultimo de cada mes. 3.- Especificar el motivo de su cancelación, 4.- En caso de cancelación por cambio de domicilio es necesario notificar 15 días antes de su mudanza en el caso específico de contratación con equipo propiedad de Interphonet Telecom.</p>	<p>OPCIONES:</p> <p>1.- Envío de correo electrónico a: cancelaciones@interphonet.com.mx</p> <p>2.- Posterior al envío del correo deberá llenar el formulario de cancelación correspondiente: https://bit.ly/Interphonet_Cancelaciones</p> <p>IMPORTANTE: Recibirá un Número de Folio de Cancelación que ampara que su trámite fue realizado con éxito.</p>	Titular del servicio	Gratuito	<p>1.- Equipo propiedad del suscriptor: 1 día hábil.</p> <p>2.- Equipo en comodato propiedad de Interphonet Telecom: 1 a 5 días hábiles.</p>

2	TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
	Reporte de fallas	<p>1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato</p>	<p>OPCIONES:</p> <p>1.- Envío de mensaje vía WhatsApp al número de soporte técnico (444) 5060000. https://bit.ly/Soporte_Interphonet</p> <p>o</p> <p>2.- Envío de mensaje vía WhatsApp al número de soporte técnico (444) 8280235. https://bit.ly/Soporte_Interphonet_02</p> <p>o</p> <p>3.- Llamada telefónica al centro de atención a clientes (444) 1825984.</p> <p>o</p> <p>4.- Llamada telefónica al centro de atención a clientes (800) 2869706.</p> <p>o</p> <p>5.- Envío de correo electrónico a soporte@interphonet.com.mx</p> <p>IMPORTANTE: Recibirá un Número de Folio de SOPORTE que ampara que su trámite fue realizado con éxito.</p>	Titular del servicio, Usuario del servicio	Gratuito	<p>Periodo de tiempo de 1 minuto - 60 minutos (Para la atención y determinación de la incidencia técnica)</p>

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
3 Cambio de Plan de suscripción	1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato	<p>OPCIONES:</p> <p>1.- Envío de mensaje via WhatsApp al numero de atención a clientes (56) 36079817 https://bit.ly/Asistencia_Interphonet</p> <p>o</p> <p>2.- Envío de correo electronico a cambiomiplan@interphonet.com.mx</p> <p>IMPORTANTE: Recibira un Número de Folio de Cambio de Plan de suscripción que ampara que su trámite fue realizado con éxito.</p>	Titular del servicio	Gratuito	De 1 a 5 días hábiles

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
4 Cambio de Domicilio	1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato, 3.- Factibilidad Técnica para entrega de servicio en el nuevo domicilio	<p>OPCIONES:</p> <p>1.- Envío de mensaje via WhatsApp al numero de atención a clientes (56) 36079817 https://bit.ly/Asistencia_Interphonet</p> <p>o</p> <p>2.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (444) 1825984.</p> <p>o</p> <p>3.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (800) 2869706.</p> <p>IMPORTANTE: Recibira un Número de Folio de Cambio de Domicilio que ampara que su trámite fue realizado con éxito.</p>	Titular del servicio	\$ 500.00 M.N.	De 1 a 5 días hábiles

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
5 Domiciliación de Pago	1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato, 3.- Dar de alta una tarjeta de crédito y/o débito	<p>OPCIONES:</p> <p>1.- Envío de mensaje via WhatsApp al numero de atención a clientes (56) 36079817 https://bit.ly/Asistencia_Interphonet</p> <p>o</p> <p>2.- Envío de correo electronico a domiciliacion@interphonet.com.mx</p>	Titular del servicio	Gratuito	De 1 a 5 días hábiles

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
---------	------------	-----------------------	------------------------	-------------------	----------------------

CATALOGO DE TRAMITES

			QUIEN PUEDE REALIZARLO		DURACION DEL TRAMITE
6	Bonificación	<p>OPCIONES:</p> <p>1.- Envío de mensaje via WhatsApp al numero de atención a clientes (56) 36079817 https://bit.ly/Asistencia_Interphonet</p> <p>o</p> <p>2.- Envío de correo electronico a bonificaciones@interphonet.com.mx</p> <p>3.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (444) 1825984.</p> <p>o</p> <p>4.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (800) 2869706.</p> <p>IMPORTANTE: Recibira un Número de Folio de BONIFICACION que ampara que su trámite fue realizado con éxito.</p>	Titular del servicio	Gratuito	Siguiente ciclo de facturación posterior a la alta del trámite de bonificación
		<p>1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato, 3.- Número de Ticket de Incidencia proporcionado por soporte técnico.</p>			

	TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
7	Quejas y sugerencias	<p>OPCIONES:</p> <p>1.- Envío de mensaje via WhatsApp al numero de atención a clientes (56) 36079817 https://bit.ly/Asistencia_Interphonet</p> <p>o</p> <p>2.- Envío de correo electronico a quejasysugerencias@interphonet.com.mx</p>	Titular del servicio	Gratuito	1 día Hábil	
		<p>1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato</p>				