

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
<p>1</p> <p>Cancelación del servicio</p>	<p>1.- No tenga adeudo, 2.- Realice su solicitud antes de la fecha de corte mensual día ultimo de cada mes. 3.- Especificar el motivo de su cancelación, 4.- En caso de cancelación por cambio de domicilio es necesario notificar 15 días antes de su mudanza en el caso específico de contratación con equipo propiedad de Interphonet Telecom.</p>	<p>1.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (444) 1825984, 2.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (800) 2869706, 3.- Envio de correo electronico a cancelaciones@interphonet.com.mx</p>	<p>Titular del servicio</p>	<p>Gratuito</p>	<p>1.- Equipo propiedad del suscriptor: 1 día hábil, 2.- Equipo en comodato propiedad de Interphonet Telecom: 1 a 5 días hábiles.</p>

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
<p>2</p> <p>Reporte de fallas</p>	<p>1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato</p>	<p>1.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (444) 1825984, 2.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (800) 2869706, 3.- Envio de mensaje al numero de soporte técnico (444) 5060000, 4.- Envio de correo electronico a soporte@interphonet.com.mx</p>	<p>Titular del servicio, Usuario del servicio</p>	<p>Gratuito</p>	<p>15 - 60 minutos (Para la atención y determinación de la incidencia técnica)</p>

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
<p>3</p> <p>Cambio de Plan de suscripción</p>	<p>1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato</p>	<p>1.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (444) 1825984, 2.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (800) 2869706, 3.- Envio de correo electronico a cambiomiplan@interphonet.com.mx</p>	<p>Titular del servicio</p>	<p>Gratuito</p>	<p>De 1 a 5 días hábiles</p>

--	--	--	--	--	--

4	TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
	Cambio de Domicilio	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato, 3.- Factibilidad Técnica para entrega de servicio en el nuevo domicilio 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (444) 1825984, 2.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (800) 2869706, 3.- Envio de correo electronico a soporte@interphonet.com.mx 	Titular del servicio	\$ 500.00 M.N.	De 1 a 5 días hábiles

5	TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
	Domiciliación de Pago	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato, 3.- Dar de alta una tarjeta de crédito y/o débito 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (444) 1825984, 2.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (800) 2869706, 3.- Envio de correo electronico a domiciliacion@interphonet.com.mx, 4.- Alta de Domiciliación en nuestro portal de pagos: https://interphonet.mx/pagos 	Titular del servicio	Gratuito	De 1 a 5 días hábiles

6	TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
	Bonificación	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato, 3.- Número de Ticket de Incidencia 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (444) 1825984, 2.- Llamada telefonica al centro de atención a clientes (800) 2869706, 3.- Envio de correo electronico a bonificaciones@interphonet.com.mx 	Titular del servicio	Gratuito	Siguiente ciclo de facturación posterior a la alta del trámite de bonificación

CATALOGO DE TRAMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
7 Quejas y sugerencias	1.- Proporcionar el Nombre del titular, 2.- Proporcionar el número de contrato	1.- Envío de correo electrónico a quejasysugerencias@interphonet.com.mx	Titular del servicio	Gratuito	1 día Hábil

